

# 『福祉まるごと相談窓口』

「福祉の相談窓口がわからない」  
「いろいろな問題があり、  
どこへ行けばいいかわからない」  
そんな時にお気軽にご相談ください！！

世の中には、様々な制度と窓口がありますが、それでも「どこに相談したらいいんだろう・・・？」と困ることがたくさんあります。私たちは、制度の枠におさまらない”困りごと”の相談にのり、様々な制度や社会資源を活用し、また制度と制度をつなぐ役割を担います。そして地域の中で安心して暮らしていけるよう、地域の皆さんとともに解決に取り組んでいきます。



## お問い合わせ

- ご相談時間  
毎週月曜日～金曜日（祝日をのぞく）  
午前9：00～午後5：00
- ご相談窓口
  - ①山形市社会福祉協議会  
（山形市城西町2-2-22  
山形市総合福祉センター1階）
  - ②山形市役所  
（山形市旅籠町2-3-25  
2階 生活福祉課 内）
- 申し込み  
不要。まずはお電話ください。  
相談は無料。秘密は守ります。

## 福祉まるごと相談員・・・

別名

「コミュニティソーシャルワーカー」

・・・Community Social Worker

ともいいます！！

山形市に5人配置され、地域の中で様々な課題や困りごとの相談に乗る専門職として、活動していきます。

連絡先① 山形市社会福祉協議会

・・・023-645-8061

連絡先② 山形市生活福祉課

・・・023-641-1212内線587