

## 市内12病院へ 個別訪問して来ました。

山形市福祉推進部長寿支援課  
山形市医師会 在宅医療・介護連携室ポピー



実施期間：平成29年11月7日～12月27日

訪問先：市内12病院の看護部、退院支援部署等  
（至誠堂総合病院、山形済生病院、山形県立中央病院、  
篠田総合病院、山形市立病院済生館、矢吹病院、山形徳  
洲会病院、国立病院機構山形病院、山形厚生病院、東北  
中央病院、小白川至誠堂病院、山形大学医学部附属病院）

山形市長寿支援課、在宅医療・介護連携室ポピーが市内12病院を個別に訪問し、「山形市退院支援フロー（地域版）」について説明し、退院支援に係る病院の状況等についての聞き取りや意見交換を行いました。

退院支援や医療・介護連携の現状とその大切さを確認でき、今後の取り組みに活かせるものを多く得る機会となりました。聞き取った内容などを以下にまとめましたので、今後のケアマネジメント、医療・介護連携の参考にしてください。

### 総括

- ・どの病院もケアマネジャー等との連携による退院支援を行っており、積極的に連携を図ろうとしている。
- ・フローがあることで、病棟看護師等がケアマネジャーの動きを理解でき、対応しやすくなる。
- ・それぞれの病院やケアマネジャーの機能と役割を、相互に理解し行動することが、信頼関係を深め、より良い連携になる。

### 入院時

- ・入院時のケアマネジャーからの情報は、早期（入院後3日以内）に在宅生活の情報を得られることで、治療や退院に向けた見通しなどを立てるうえで重要である。
- ・連絡がないケースがまだまだ多い、または連絡が遅いケースがある。推奨様式である「入院時情報提供書」の活用はまだ少ない。
- ・今後の対応につながるため、入院時に認知機能の情報を詳しく提供してほしい。
- ・患者の家族背景についての情報があると助かる。入院する患者は高齢で認知症を抱える方が多く、客観的な情報が役に立つ。

### 治療開始から安定期、退院に向けての調整期間

- ・医師からの病状説明は、患者やその家族だけではなく、第三者が同席することで理解が深まる場合などは、病院から同席を求めることがある。ケアマネジャー側も同席の必要性を感じた際は、利用者および家族の同意を得たうえで、病院の担当者に相談してほしい。
- ・退院に向けての調整期間についても、入院前の生活環境等を良く知るケアマネジャー等と情報共有することで、患者が安心して在宅に退院することができる。
- ・退院時の情報収集の際、入院時に提供した内容など、同じことを何度か聞かれることがある。病状、ADLの変化、服薬など退院後に必要になる情報を整理した聞き取りだとありがたい。

## 退 院 後

- ・退院後の状況報告は、退院後の様子を確認することや再入院の際に役立つ情報である。また、病院としての振り返りや評価する機会になる。
- ・退院後の情報提供は、患者カルテ等で院内共有しており、在宅に帰ってからのことを確認するうえで有効である。（一部の病院では、スキャナでパソコン内にデータとして取り込み、電子カルテで共有している。）
- ・再入院する患者も多くなっているため、退院後の状況報告は再入院の際に役立つ。
- ・退院後の状況報告を受けることは、現状としてまだまだ少ない。

## そ の 他

- ・病院は、急性期から慢性期など、その機能や役割が異なるため、情報提供のタイミングが異なる場合がある。
- ・入院が予定されている方については、入院前からの情報提供も有効な場合がある。慢性期の病院では、入院相談の段階から在宅生活状況や家族関係などの情報が必要であるなど、連携先の状況に応じた対応により、連携の有効性が高まる。
- ・利用者またはその家族に対して、入院時に担当ケアマネジャーの氏名等を入院先医療機関に伝えてもらうよう依頼しておく、または入院したことを担当ケアマネジャーに連絡してもらう関係性を構築しておくことで、より連絡・調整が円滑になる。

## ま と め

病院としても連携の必要性を強く認識されており、退院支援部署のみではなく、病棟看護師等とも共通認識が図られてきています。特に情報提供は、入院時3日以内または入院前など、早期の情報提供が有効とのこと。常日頃から、情報提供書ができる範囲で作成しておくなど、備えておくことも大切です。

退院支援に係る連携の意義について、フローを活用しながら再確認し、今後とも連携先の機能や役割を認識したうえで、積極的に連携し、利用者が安心して在宅生活を続けられるように心掛けましょう。



フロー及び医療・介護連携の取り組みは  
「山形市医師会 在宅医療・介護連携室ポピー」  
ホームページをご覧ください。  
[http://www.yamagatashi-  
ishikai.or.jp/zaitaku/support\\_tool/](http://www.yamagatashi-<br/>ishikai.or.jp/zaitaku/support_tool/)